



HelloCode Privacy Policy

Welcome to HelloCode! Your privacy is important to us. This Privacy Policy outlines how we collect, use, disclose, and protect your personal information when you use our platform, whether as a parent, student, teacher, or school supervisor.

1. Information We Collect

We collect different types of information depending on your role on the platform.

A. Information You Provide to Us:

- **Parents & Students (Home Users):**
 - Name, email address, and login credentials.
 - Student's age and progress in courses.
 - Parent payment details (for subscriptions and purchases).
- **Schools, Supervisors, Teachers & Students:**
 - School name and administrator contact details.
 - Teacher and supervisor names, email addresses, and login credentials.
 - Student usernames and progress data.

B. Information Collected Automatically:

- Usage data (e.g., pages visited, features used, time spent on lessons).
 - Device information (e.g., IP address, browser type, operating system).
 - Cookies and tracking technologies to improve user experience.
-

2. How We Use Your Information

We use the information collected for the following purposes:

- To provide and maintain the platform functionality.
 - To personalize learning experiences and track progress.
 - To process payments and manage subscriptions.
 - To communicate important updates, support, and promotional offers (opt-in required).
 - To enhance platform security and prevent fraud.
-

3. How We Share Your Information

We do not sell or rent personal information. However, we may share information in the following situations:

- **With Schools & Supervisors:** Student progress and usage data may be shared with their school administrators and teachers.
 - **With Service Providers:** We may use third-party services for hosting, analytics, and payments, which comply with data protection laws.
 - **Legal Compliance:** We may disclose data if required by law, to protect our rights, or in response to legal processes.
-

4. Data Security

We implement industry-standard security measures to protect your data. However, no system is 100% secure, and we encourage strong password practices.

5. Your Choices & Rights

Depending on your location, you may have the following rights:

- Access, correct, or delete your personal data.
 - Opt-out of marketing communications.
 - Restrict processing of your data in certain cases. To make requests, contact us at **[Insert Contact Email]**.
-

6. Children's Privacy

We comply with child privacy laws such as **COPPA** (for U.S. users) and **GDPR-K** (for EU users).

- Children under 13 (or applicable age limit) require parental consent.
 - Schools acting as guardians can authorize student accounts under appropriate regulations.
-

7. Retention of Data

We retain data for as long as necessary to provide services, comply with legal obligations, or resolve disputes. Upon request, we can delete personal data where legally permitted.

8. Third-Party Links & Services

Our platform may contain links to third-party sites. We are not responsible for their privacy practices, so we encourage reviewing their policies before providing personal data.

9. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically. Any changes will be posted with the updated date, and we may notify users where appropriate.

10. Contact Us

For any questions or concerns regarding this policy, contact us at:

Email: support@helloworldkids.org

Thank you for trusting HelloCode!

مرحبًا بك في HelloCode!

جمع بياناتك الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها عند استخدام منصتنا، سواء كنت أحد الوالدين، أو طالبًا، أو معلمًا، أو مشرفًا في المدرسة.

1. المعلومات التي نجمعها

نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات حسب دورك في المنصة.

أ. المعلومات التي نقدمها لنا:

- الآباء والطلاب (المستخدمون في المنزل):
 - الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، وبيانات تسجيل الدخول.
 - عمر الطالب وتقديمه في الدورات.
 - تفاصيل الدفع الخاصة بالوالدين (للاشتراكات والمشتريات).
- المدارس، المشرفون، المعلمون، والطلاب:
 - اسم المدرسة وتفاصيل الاتصال بالمشرفين.
 - أسماء المعلمين والمشرفين وعناوين البريد الإلكتروني وبيانات تسجيل الدخول.
 - أسماء المستخدمين الخاصة بالطلاب وبيانات تقديمهم.

ب. المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا:

- بيانات الاستخدام (مثل الصفحات التي تمت زيارتها، الميزات المستخدمة، الوقت المستغرق في الدروس).
- معلومات الجهاز (مثل عنوان IP، نوع المتصفح، ونظام التشغيل).
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات التتبعية لتحسين تجربة المستخدم.

2. كيفية استخدام معلوماتك

نستخدم المعلومات التي تم جمعها للأغراض التالية:

- تقديم وظائف المنصة والحفاظ عليها.
- تخصيص تجارب التعلم وتتبع التقدم.
- معالجة المدفوعات وإدارة الاشتراكات.
- إرسال التحديثات الهامة، الدعم، والعروض الترويجية (إذا وافقت على ذلك).
- تعزيز أمان المنصة ومنع الاحتيال.

3. كيفية مشاركة معلوماتك

نحن لا نبيع أو نؤجر المعلومات الشخصية. ومع ذلك، قد نشارك المعلومات في الحالات التالية:

- مع المدارس والمشرّفين: يمكن مشاركة بيانات تقدم الطلاب واستخدامهم مع مديري المدارس والمعلمين.
- مع مزودي الخدمات: قد نستخدم خدمات طرف ثالث للاستضافة، والتحليلات، والمدفوعات، بما يتوافق مع قوانين حماية البيانات.
- الامتثال القانوني: قد نكشف عن البيانات إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، لحماية حقوقنا، أو استجابةً للإجراءات القانونية.

4. أمان البيانات

نطبق تدابير أمان قياسية لحماية بياناتك. ومع ذلك، لا يوجد نظام آمن بنسبة 100%، لذا نشجعك على استخدام كلمات مرور قوية.

5. خياراتك وحقوقك

وفقًا لموقعك الجغرافي، قد تتمتع بالحقوق التالية:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها.
 - إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية.
 - تقييد معالجة بياناتك في بعض الحالات.
- لإرسال الطلبات، يرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني: [أدخل البريد الإلكتروني].

6. خصوصية الأطفال

نحن نلتزم بقوانين خصوصية الأطفال مثل COPPA (للمستخدمين في الولايات المتحدة) وGDPR-K (للمستخدمين في الاتحاد الأوروبي).

- يحتاج الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا (أو الحد الأدنى للسن المعمول به) إلى موافقة الوالدين.
- يمكن للمدارس التي تعمل كأوصياء السماح بإنشاء حسابات الطلاب وفقًا للوائح المناسبة.

7. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضروريًا لتقديم الخدمات، والامتثال للالتزامات القانونية، أو حل النزاعات. عند الطلب، يمكننا حذف البيانات الشخصية حيثما يكون ذلك مسموحًا به قانونيًا.

8. الروابط والخدمات التابعة لأطراف ثالثة

قد تحتوي منصتنا على روابط لمواقع أطراف ثالثة. نحن غير مسؤولين عن ممارسات الخصوصية لديهم، لذا نوصي بمراجعة سياساتهم قبل تقديم بياناتك الشخصية.

9. التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري. سيتم نشر أي تغييرات مع التاريخ المحدث، وقد يتم إخطار المستخدمين عند الاقتضاء.

10. اتصل بنا

لأي أسئلة أو استفسارات حول هذه السياسة، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: support@helloworldkids.org

شكرًا لفتحك بـ HelloCode!